

# AGENDA 2013

## Ecrivez au comité de rédaction!

Vous pouvez contribuer à l'écriture des rubriques en écrivant au comité de rédaction

[espoirlettre@espoir-cfdj.fr](mailto:espoirlettre@espoir-cfdj.fr)



## Janvier

Mardi 8

- Comité de veille de la commission éthique

Jeudi 10

- Commission histoire

Mardi 15

- Commission formation
- Commission communication

Lundi 28

- Commission Vie Associative

Mardi 29

- Commission évaluation
- Jeudi 31
- Journée des nouveaux

## Février

Jeudi 21

- Commission évaluation

Lundi 25

- Journée d'accueil des nouveaux salariés

Jeudi 28

- Commission histoire
- Commission formation

## Mars

Lundi 18

- Commission Vie Associative

Mardi 19

- Commission formation

Jeudi 21

- Commission histoire
- Commission évaluation

**Le 4 avril, 3ème journée histoire sur le thème de la prévention spécialisée**

## Juste pour vous dire...

Ces quelques mots pour que la femme, la mère et la professionnelle assistante familiale que Madame ZANA représente, demeure dans le temps.

La professionnelle qu'elle était est venue nous rejoindre dans l'équipe du placement familial de Tournan en Brie dès les débuts de notre création.

Elle a su participer pleinement à notre évolution avec sa bonne humeur, sa générosité, sa bonté.

Toujours loyale et avec humilité, elle a donné aux enfants accueillis et parfois même aux parents, toujours sans compter.

Son cœur a cessé de battre le 10 Juin dernier. Elle nous laisse continuer notre mission avec des souvenirs remplis d'émotions.

Au revoir et merci Madame ZANA

**Mme Marie-Geneviève Durand**  
Directrice

## Un regard sur...

Grâce c'est mon Amérique à moi.

Elle laisse la vie s'écouler, pour rester encore un peu enfant, se donner le temps de trouver ces nouveaux repères, consolider ses amitiés, prendre confiance en elle et en ses capacités, et enfin, choisir le chemin de son avenir.



Et qui vivra verra...

Et ces manières de porcelaine accompagnent notre vie, durant le temps de quelques années, tandis que décembre fait place à janvier, puis que janvier devienne février.

Des enfants qui se sont succédés chez nous durant ces 15 dernières années, j'ai appris d'eux beaucoup plus que pendant le restant de ma vie.

J'ai appris que le poids des mots est différent d'un pays à l'autre, différent également d'une classe sociale à une autre.

J'ai appris que la gestuelle présente un code d'usages dont il vaut mieux connaître tout le sens.

Je cite ici l'exemple du jeune homme, qui, par un geste gracieux, porte la main vers son cœur pour saluer les hommes. Si ce geste n'est pas effectué lors de l'arrivée d'un homme de votre entourage, vous avez un problème!

La signification de cette absence peut être traduite par une marque de mépris, ou pire. Il vous appartiendra de désamorcer cette bombe.

Depuis peu également, je pense que les lectures pour midi-nettes ne sont pas méprisables, pas plus que les bandes dessinées, qui sont les premières marches de l'escalier de la culture.

J'apprends, je transmets, j'ai le plus beau métier du monde.

**Madame Guiguen**  
Assistante familiale  
Service Accueil de Vitry-sur-Seine



1er trimestre 2013

La lettre associative n° 2

## Citation(s) :

« Une petite impatience ruine un grand projet. » **Confucius**

« Le chemin est long du projet à la chose. » **Molière**

## Au sommaire

### Vie associative

*Le projet Associatif : l'aboutissement*

*Le développement d'une action innovante*

*L'extension de la prévention spécialisée 94*

*Le lancement de l'évaluation interne*

### Vie des établissements

*Une rencontre placée sous le signe de la convivialité*

*Le point de vue original d'un cabinet conseil en immobilier*

*4 goûts et 5 sens*

### Un hommage

### Un regard sur...

*Témoignage d'une assistante familiale*

### Des manifestations et des évènements

### Dossier thématique

*Les récits de vie*

2

3

4

4

I-II



## EDITO



Par **André Morin, Directeur Général**

## 2012 au passé

Au passé une année dont on dira sûrement qu'elle fut plus difficile que 2011, qu'elle fut âpre et épuisante ... Pour autant on en gardera aussi quelques moments épiques parfois risibles, s'ils ne mettaient en cause nos valeurs, nos convictions, nos établissements.

**Premier constat**, comme le phénix qui renaît de ses cendres, nos deux services d'IOE devenus MJIE sont aujourd'hui opérationnels et renforcés.

**Deuxième constat**, d'appel à projet en appel à projet nous découvrons, nous nous initions. Une chose semble aujourd'hui se confirmer, c'est bien la dimension économique et financière qui l'emporte généralement dans nos métiers, nos missions, comme dans la vraie vie. Je veux dire celle de chaque citoyen salarié de notre Association.

Mais pour tout cela, prenons le temps de la distance, de l'écriture à la lecture des rapports d'activités à venir en 2013 qui nous instruiront.

## 2013



Carte de vœux associative 2013

Francis Galloy, quittera ses fonctions officiellement le 30 janvier après 21 ans de responsabilité au placement familial de Melun comme chef de service depuis 1991 puis comme Directeur à partir de 2003.

Bernard Fily, quittera ses fonctions à la même date, après 20 ans de responsabilité au sein de la prévention spécialisée du Val de Marne comme chef de service de l'équipe d'Alfortville jus-

qu'en 2005 puis comme Directeur des CEPS.

Je leur souhaite une année 2013 remplie de nouveaux projets, riches en expériences nouvelles et empreints de liberté.

Deux départs, donc deux arrivées. Ces deux Directeurs auront pour ouvrage de reprendre le flambeau, de continuer la route, d'accompagner les équipes dans la sérénité, dans le respect du savoir-faire de chacun, mais aussi dans une dynamique de projet.

Je leur souhaite une année 2013 remplie d'énergie, de solidarité, d'idées nouvelles.

Pour l'Association, je souhaite un renforcement des moyens matériels et humains, afin de renforcer et de développer des compétences nouvelles. Du côté de la formation d'abord, mais également du côté de la communication avec l'appel renouvelé au mécénat.

Pour chacun et pour chacune d'entre vous, je souhaite une année d'engagement, une année de fraternité.

*Une bonne et belle année 2013*





## Le projet Associatif : l'aboutissement

L'association ESPOIR-CFDJ s'est dotée d'un nouveau projet associatif qui a été validé lors de l'Assemblée Générale de juin 2012.

C'est au terme d'une démarche qui a mis en présence administrateurs et salariés cadres et non cadres lors de rencontres dans les différents services de l'association.

Ces rencontres ont donné lieu à des échanges nourris et passionnants. Cela a été l'occasion de revisiter nos valeurs, de mettre en exergue nos pratiques et réaffirmer notre volonté d'être toujours au plus près des familles que nous accompagnons au quotidien tant par le biais de notre capacité à innover que par le

développement d'outils adaptés.

La transmission à chaque salarié par voie individuelle de ce nouveau projet associatif permet à chacun de s'inscrire dans les valeurs d'ESPOIR-CFDJ en tant que référence identitaire affirmée.

**M.F Leblanc**

*Directrice Services AEMO-MJIE Paris*

## Le développement d'une action innovante

**L'Intervention Sociale en Commissariat en Seine-et-Marne**

En septembre 2009, ESPOIR Melun, à la demande des responsables de la politique de la ville du Syndicat d'Agglomération Nouvelle de Sénart, s'engage dans une activité à caractère expérimental : l'installation d'une éducatrice spécialisée dans un commissariat de police. Sa mission consiste essentiellement, dans un délai très court après leur interpellation, de rencontrer les mineurs auteurs d'infraction ainsi que leurs parents afin de mettre les uns et les autres sur le chemin de la compréhension du passage à l'acte. Son intervention est par nature courte, elle n'est pas chargée d'un suivi au sens où on l'entend habituellement dans notre secteur, elle agit sans mandat, par contre elle travaille en partenariat rapproché avec les différentes structures de proximité

pouvant apporter une réponse aux difficultés rencontrées par les jeunes et leurs familles : action sociale, action éducative, Education Nationale, justice etc...

Après 3 années de fonctionnement nous avons réalisé une évaluation<sup>1</sup>(sous forme de recherche-action) que nous avons présentée aux instances politiques s'étant engagées dans le financement de ce dispositif : les différents élus de l'agglomération sénartaise.

Les élus ont manifesté un grand intérêt à la présentation de ce travail, soulignant en particulier la prise de conscience d'une nécessaire mise en cause des représentations habituelles des auteurs d'acte délictueux, soulignant également la qualité (l'humanité) de la réponse ap-

portée aux populations rencontrées.

D'un avis unanime, les élus ont souhaité que se poursuive cette action proposant une approche se situant à la fois dans le registre de la protection de l'enfance et celui de la prévention de la délinquance.

Dernières nouvelles : notre association est sollicitée par la ville de Pontault-Combault (77) pour l'installation d'un intervenant social au commissariat de police dès le début de l'année 2013.

**Francis Galloy**

*Directeur pôle de Melun*

1- Cette évaluation est disponible pour ceux qui en feront la demande au siège de notre association

## L'extension de la prévention spécialisée

**La prévention spécialisée dans le Val de Marne**

Depuis 1983 la prévention spécialisée est une compétence dévolue aux Conseils Généraux. Le département du Val de Marne, dans le cadre du schéma de prévention et de protection de l'enfance et de la jeunesse a fait de cette action une priorité pour la période 2012-2014.

Afin de renforcer et étendre les actions sur les territoires, le Conseil Général du Val de Marne a

fait le choix d'augmenter les crédits de la prévention spécialisée de + de 10 % pour l'année 2012 à 50% d'ici 2014.

Ce qui représente 23 postes supplémentaires répartis sur l'ensemble des associations de prévention spécialisée du Val de Marne en 2012.

Pour Espoir, cette extension s'étend sur des équipes déjà existantes : Ivry sur seine, Vitry sur seine, Villejuif, Alfortville,

l'Haÿ les Roses, Chevilly Larue ; soit 12 postes en terme d'extension. A cela s'ajoute la création du site de Fresnes pour lequel ESPOIR a été retenue. Cette équipe est composée de 3 éducateurs et 1 chef de service. Cela représente au total 16 postes d'attribués au CEPS.

**Fatima Bennoukh**

*Directrice par intérim de la prévention spécialisée 94*

## Le lancement de l'évaluation interne

Pour rappel, la démarche engagée par l'Association, à travers la commission évaluation, est caractérisée par 5 objectifs :

- Construire un outil transversal au niveau associatif ayant du sens pour l'ensemble des professionnels ;
  - Intégrer les outils issus de la première démarche d'évaluation interne ;
  - Valoriser les spécificités, la singularité et le travail de chaque service ;
  - Intégrer les exigences légales et les recommandations de l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux ;
- Préparer l'évaluation externe.

La phase préparatoire est aujourd'hui terminée. Le référentiel d'évaluation interne est finalisé et validé par le Conseil d'Administration, nous pou-

vons dès lors vous annoncer l'opérationnalité de la démarche d'évaluation interne au sein de l'ensemble des services de l'Association.

Cette démarche se définit comme un outil de mise à distance dont la finalité est principalement :

- D'analyser et d'explicité des situations auxquelles sont confrontées l'ensemble des professionnels des services ;
- De proposer des pistes de travail, des projets ;
- de recenser et valoriser les outils développés par les services ;
- De fixer des améliorations sur le fonctionnement et les pratiques ;

- D'établir un dialogue avec les financeurs.

Au delà des préconisations d'usage pour la mise en œuvre de cette démarche, la commission évaluation préconise une participation active des professionnelles pour sa réalisation.

Par ailleurs, les retours des professionnels, issus de l'expérimentation du référentiel, permettra de faire évoluer cet outil. À terme, la finalité est de prendre en compte toujours plus en avant les spécificités de chaque domaine d'intervention de l'Association tout en conservant une unité associative.

**Gilles Ménager**

*Directeur du SAOH*



## Une rencontre placée sous le signe de la convivialité

**D**ans le cadre des rencontres semestrielles, nous avons convié les parents le samedi 16 juin 2012 autour d'un repas au pavillon pour adolescents.

Ce temps convivial a permis aux parents et aux éducateurs d'échanger sur la vie quotidienne de leurs enfants, de leur scolarité et de leur projet professionnel.

Ce temps d'échange permet aussi de mobiliser et d'impliquer les parents dans les différentes décisions engageant l'avenir de leurs enfants dans les domaines scolaire, professionnel et sanitaire.



La participation des parents donne l'occasion d'apprendre à travailler ensemble et de clarifier les attentes et les points de vue de chacun.

Ces rencontres permettent de créer un espace pour la collaboration entre les parents et les éducateurs.

Les commentaires relevés lors de cette rencontre par quelques jeunes:

Amandine: « c'était très bien, j'espère que l'année prochaine nous inviterons les familles d'accueil ».

Jean-Marc: « Je trouve que cette rencontre a permis à toutes les familles de se voir et de parler ».

**L'équipe du pavillon de Tournan**

## En recherche paisible (de locaux)

**Q**uel bonheur ! L'esprit de Noël sans doute ; le 28 décembre 2011, notre société de Conseil en Immobilier d'entreprise est contactée par Marie Françoise Leblanc. L'association Espoir-CFDJ recherche un nouveau site devant héberger les équipes jusqu'alors basées 50 ter Malte. Est-ce un cadeau de devoir trouver un immeuble rivalisant avec l'actuel ? C'est en tout cas un « défi » motivant !

Le cahier des charges est clairement défini : une fourchette de surface, un secteur géographique, une échéance, un budget. Espoir-CFDJ est une association en plein essor. Il lui faut occuper des locaux plus grands, valorisants et agréables à vivre. Les travailleurs sociaux assument des missions difficiles et doivent pouvoir accueillir les familles dont ils s'occupent dans les meilleures conditions - le fond et la forme.

C'est l'accueil qui va légèrement corser ce cahier des charges. Car Espoir-CFDJ est un ERP : Etablissement Recevant du Public. Sont dits ERP tous bâtiments, locaux et enceintes dans lesquels des personnes sont admises,

soit librement, soit moyennant une rétribution ou une participation quelconque ou dans lesquels sont tenus des réunions ouvertes à tout venant ou sur invitation, payante ou non. Sont considérées comme faisant partie du public toutes les personnes admises dans l'établissement à quelque titre que ce soit en plus du personnel. Parmi ceux -ci, on retrouve donc des établissements très diversifiés tels que les églises, les discothèques, les gymnases...

Chez Espoir-CFDJ, l'ambiance est parfois recueillie, rock 'n roll voire sportive. Mais ce qui rend son établissement ERP c'est la réception sur rendez-vous des familles suivies. Et qui dit ERP dit PMR. Notre amie la Personne à Mobilité Réduite est de plus en plus protégée par la réglementation. Et c'est bien normal. Cela rajoute toutefois des contraintes techniques supplémentaires. Car qui dit PMR dit L =110 cm et P= 130 cm. Ces cotes bien connues correspondent aux largeur et profondeur minimales tolérées pour un fauteuil roulant dans un immeuble déjà édifié. Et il ne faut pas oublier l'accès de plain pied.

Et du coup nous nous retrouvons dans l'obliga-

tion d'éliminer la plupart des immeubles construits dans les années 70. Les ascenseurs étriqués, les superbes escaliers d'accès sans rampe... En même temps il n'est pas certains que ce type d'immeuble remporte l'adhésion de la vigilante équipe d'encadrement d'Espoir-CFDJ.

Un mal pour un bien ; Espoir-CFDJ est une association ouvrière créée en 1903 dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement. Elle se doit peut être finalement d'occuper un immeuble avec un caractère parisien plus affirmé. Cela semble être chose faite après 6 mois de recherche et une impitoyable sélection. Rue de la Dhuis - Paris 20 a été sélectionné un immeuble indépendant plein de charme et à la signature architecturale affirmée. Cerise sur le gâteau cette ancienne laiterie restructurée répond aux normes ERP et PMR. Et à terme une norme CFDJ - Créativité Fructueuse Dans la Joie - verra peut être le jour....

**Stéphane Perrier**  
**Urban Conseil**  
(Conseil en immobilier)

## 4 goûts, 5 sens

Tel fut le thème de la journée du 9 novembre qui a regroupé l'ensemble des salariés des trois services, dans le cadre de notre projet « santé ».



Cette journée proposait aux enfants et jeunes de mieux connaître les saveurs de nos régions, mais aussi celles du monde ; de mieux comprendre comment équilibrer un repas...

Plusieurs animations étaient proposées autour d'ateliers (ombres chinoises, découverte des sens, découverte d'aliments peu connus, dessins, constructions de personnages à partir de fruits et légumes) et autour d'un jeu de piste dans la ville d'Esblly pour les plus grands (les commerçants ont bien gentiment prêté leur concours pour aider les équipes à répondre aux questions posées pour l'établissement d'un menu... équilibré !).

La journée s'est finie autour d'un buffet de pâtisseries diverses et variées, préparées par

des salariés, mais aussi par une équipe de jeunes du SAVEA.

Une très belle journée où tout le monde avait coiffé une toque...

Nous avons bien la prétention d'être tous des chefs !

Un grand merci à tous les salariés pour leur implication et leur dynamisme : la journée fut une réussite et les enfants et jeunes (qui ont participé et encadré) ont été entièrement ravis.

**Dominique Vial**  
**Directeur du pôle de Meaux**