



POSTE A POURVOIR

L'association ESPOIR CFDJ est une association Loi 1901 reconnue d'utilité publique, adhérente aux principes de laïcité, dont les actions sont fondées sur le respect des convictions et de la dignité humaine. L'association, présidée par Jean-Pierre Rosenczveig et riche de ses 470 salariés, intervient dans une trentaine de services en Ile-de-France dans le champ de la protection de l'enfance, l'aide sociale et l'éducation en direction des familles et des enfants.

L'Association ESPOIR – CFDJ ayant fixé la Qualité comme une de ses priorités ouvre le poste de Directeur Qualité et Développement à compter du 1er février 2023.

DIRECTEUR QUALITE & DEVELOPPEMENT (H/F)

CDI à temps complet

Statut : Cadre classe 1

Salaire brut annuel : Selon CCN66 en fonction de l'expérience

Niveau initial : niveau 7 de l'éducation nationale

Expérience : Directeur d'ESMS de formation, il bénéficie d'une expérience d'au moins 5 années dans le secteur de la protection de l'enfance, et a idéalement une première expérience dans le management de la qualité.

DESCRIPTIF DU POSTE

Rattaché à la direction générale, le directeur Qualité et Développement a pour missions principales de poursuivre le développement des activités de l'association en soutien aux établissements, proposer le système qualité d'ESPOIR et le mettre en œuvre.

Mission Qualité

La démarche d'amélioration continue de la qualité est enclenchée au sein d'ESPOIR, l'association s'est dotée d'une politique qualité en 2022, ESPOIR souhaite affirmer ses ambitions et sa volonté d'excellence et de qualité.

A travers la direction Qualité et Développement, il s'agit de définir les standards qualité à atteindre pour chaque dispositif de l'association et garantir à la fois une cohérence et une harmonisation des pratiques au sein de l'association.

Représentant de la qualité auprès des interlocuteurs internes (Directeurs d'établissement, Chefs de service, groupes DACQ), le directeur Qualité et Développement garantit la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées par l'Association.

Il définit les indicateurs, les méthodes de mesures et la tenue des tableaux de bord qualitatifs et participe à l'amélioration de la qualité des prestations en s'assurant notamment que celles-ci sont en conformité avec les recommandations des bonnes pratiques et l'ensemble des habilitations/agréments/conventions d'ESPOIR.

Le directeur Qualité et Développement est le garant de la politique Qualité, il veille à l'application de la démarche d'amélioration continue et au respect du système qualité ESPOIR.



POSTE A POURVOIR

Il accompagne les directeurs dans la mise en place du système qualité dans leurs services, il planifie et pilote l'ensemble des évaluations et auto-évaluations de l'association en lien avec les directeurs d'établissement.

Mission Développement

Le directeur Qualité et Développement assure une fonction de soutien aux établissements et particulièrement dans les projets de développement. Il propose les projets au directeur général et assure une mission transversale à l'ensemble de l'Association en lien direct avec chaque directeur d'établissement pour apporter un soutien technique et logistique dans la mise en œuvre et l'évolution des projets.

Il accompagne le directeur général dans le montage des nouveaux partenariats et s'assure du suivi de chaque projet en garantissant les engagements de l'association.

Sa direction a pour mission de :

- Apporter de la méthodologie de projets, de la planification, de la coordination, de la formalisation et une aide dans la mise en forme des documents,
- Préparer les dossiers de pré-projet de manière à permettre les arbitrages par la direction générale et le conseil d'administration,
- Finaliser les réponses aux appels à projet en veillant particulièrement au respect des cahiers des charges et des délais,
- Piloter et mettre en œuvre l'ingénierie sociale des projets à travers l'animation d'échanges externes et internes,
- Proposer les montages financiers et les modes de financements,
- Suivre et fidéliser les partenaires,
- Assurer une veille de la publication des appels à projet et contribuer à préparer les dossiers de réponse,
- Participer au développement des partenariats stratégiques,
- Participer à la vie associative et s'impliquer dans les nouveaux projets/événements.

PROFIL RECHERCHÉ

Formation supérieure de niveau 1 (CAFDES, Master II ou équivalent).

Rattaché au directeur général, il est le garant du système qualité ESPOIR et du déploiement des nouveaux projets au sein de l'association.

A ce titre, il propose le système qualité et les appels à projets et les met en œuvre en s'appuyant sur une équipe de 2 collaborateurs en interne.

La rigueur est sa qualité première, il est en outre doté d'un très bon relationnel et d'excellentes capacités d'adaptation. Il possède d'excellentes compétences à l'écrit comme à l'oral et a une grande capacité de travail. Il est en capacité de traiter plusieurs dossiers simultanément et est très réactif aux demandes qu'il reçoit. Habitué aux urgences, il est organisé et spécialiste du traitement des priorités.

Des déplacements réguliers dans les établissements sont à prévoir.



POSTE A POURVOIR

Les candidatures (CV et motivations) sont à adresser avant le 15 janvier 2023 à l'attention du directeur général, exclusivement par email à :

mauricesylvie@espoir-cfdj.fr

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

Au sein de l'Association ESPOIR - CFDJ, la diversité est un atout essentiel à notre performance organisationnelle. Nous nous engageons à fournir des chances égales à tous les individus, indépendamment des différences culturelles et individuelles.

Les candidatures internes seront étudiées en priorité. A qualité et compétences égales, la mobilité et promotion interne sera favorisée.